

**CRISTALERÍA VIGLASS, S.L.**, es una empresa familiar Granadina fundada en 2003 como resultado de una larga trayectoria vinculada al sector del vidrio, dedicada a la manipulación, colocación y montaje de toda clase de vidrio y que circunscribe su Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente a “Transformado del vidrio”.

Entre los objetivos esenciales de la Dirección General se encuentra lograr un incremento permanente de la satisfacción de los clientes, empleados y proveedores. Para ello, **CRISTALERÍA VIGLASS, S.L.**, dirige sus esfuerzos a conseguir una mejora continua de la calidad de sus productos y servicios, una reducción de todos sus costes operacionales y un desempeño general ascendente en términos de mejora. Igualmente, asume como objetivos prioritarios todos aquellos emanados del cumplimiento de los requisitos legales y cualesquiera otros de índole medioambiental, en sintonía con su compromiso de mejora del desempeño ambiental en todos sus procesos.

La Organización es entendida como un conjunto de procesos relacionados entre sí, cuya misión es la de asegurar la eficiencia de los propósitos de la Compañía.

La Dirección General de **CRISTALERÍA VIGLASS, S.L.**, asegura el establecimiento, implementación y mantenimiento de una Política Integrada de Calidad y Medioambiente basada en la misión, visión, valores y dirección estratégica de la propia Organización.

### **MISIÓN:**

Satisfacer y exceder el compromiso adquirido con nuestros clientes, impulsando:

- Un **desempeño solvente** y de **vanguardia** en el ámbito de la fabricación y comercialización de vidrio, con especial enfoque al canal profesional, que satisfaga y supere las expectativas del sector.
- Un desarrollo de la prestación de los servicios volcado en la **Minimización de Errores o defectos**, con especial atención en la formación más exigente de su personal y los medios técnicos más novedosos.
- Un servicio y atención **Eficientes**, tanto en la prestación inicial, como en servicio postventa posterior y muy centrados en el cumplimiento de plazos comprometidos.
- Desenvolver su actividad general bajo el prisma del compromiso con la mejora continua de su comportamiento ambiental, la prevención de la contaminación e incidiendo en la formación y sensibilización de cara a la escrupulosa gestión normativa de los residuos generados.

### **VISIÓN:**

Situar con solidez y mantener con solvencia a **CRISTALERÍA VIGLASS, S.L.**, como referente en el sector del “Transformado del Vidrio”, centrados en Granada y provincias limítrofes y ser reconocido por la prestación profesional de sus servicios.

**VALORES:**

Los principales valores en los que se fundamenta la actividad de **CRISTALERÍA VIGLASS, S.L.**, son:

- **Seriedad:** Nos volcamos en el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Hacemos lo que decimos y decimos lo que hacemos;
- **Honestidad:** Nos dirigimos por la rectitud y honradez, sinceridad y coherencia;
- **Profesionalidad:** Conocemos el cometido de nuestro trabajo y lo desarrollamos en atención a las responsabilidades contraídas;
- **Espíritu de Equipo:** Creemos en el trabajo de equipo y sumamos perfiles humanos que refuerzan esa idea. Ser Viglass es ser equipo;
- **Prudencia:** Impregnamos todas nuestras decisiones de sensatez y buen juicio
- **Respeto al Medioambiente,** como elemento fundamental y ya enraizado en un sector, el de los materiales de construcción y auxiliares, que asume como propio el concepto de **Sostenibilidad.**

**ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN ESTARÁ BASADA EN:**

- Aprovechamiento de su **posición asentada** en la zona de actuación, de su personal altamente cualificado y de un liderazgo comprometido;
- Puesta en valor del amplio **bagaje** atesorado;
- Concreción de **sinergias** y **colaboraciones** enriquecedoras y provechosas;
- Integración de la **protección ambiental** como elemento decisorio en todas nuestras actividades;
- Aplicación de los métodos de **“Mejora Continua”** en todos los planos de funcionamiento de la Organización.

**CRISTALERÍA VIGLASS, S.L.**, velará por la difusión y comunicación de la Política Integrada de Calidad y Medioambiente entre los miembros de la Organización y a todas las partes interesadas.

La Dirección General evaluará permanentemente la idoneidad de la Política Integrada de Calidad y Medioambiente como elemento director de sus actuaciones y valorará la necesidad de su revisión, asegurando su difusión y comunicación a todas las partes interesadas.

La Dirección General de **CRISTALERÍA VIGLASS, S.L.**, aprueba la presente “Política Integrada de Calidad y Medioambiente” y sus objetivos generales, así como toda la estructura documental asociada.

La Dirección General  
David Pérez Ramírez

En Granada, a 03/01/2020